

INFORME CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS SENCE

AÑO 2009

1. Presupuesto Asociado.

Tipo	Monto Total	Documento Asociado	Fecha
Plan Anual de Capacitación	\$ 53.781.000	PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN AÑO 2009	Diciembre 2008

2. Cobertura.

Total funcionarios / as beneficiados /as: 160

3. Características.

Las áreas de capacitación relevantes son:

Áreas claves de capacitación institucional
1. Desarrollo de capacitaciones exigidas por los diferentes sistemas PMG.
2. Desarrollo de Capacitaciones orientadas al Cliente Interno y Externo
3. Desarrollo de Capacitaciones que permitan el Desarrollo de los Objetivos de la Institución
4. Realización de Capacitaciones que permitan el desarrollo de competencias del los funcionarios de SENCE

Los funcionarios a Capacitar serán Seleccionados bajo los siguientes criterios:

- ⇒ Concepto de descentralización
- ⇒ Prioridad a funcionarios Contrata o Planta
- ⇒ Se incorporan honorarios en la medida de existencia de cupos libres o en la medida de ser requisito para su función
- ⇒ Relevancia asignada a la Capacitación
- ⇒ La función de cada rol
- ⇒ Según las exigencias que correspondan a cada area o programa (los cursos asociados a los criterios de PMG)

El Decreto 69 en su artículo 1 letra e) indica que los participantes de la capacitación de perfeccionamiento y voluntaria debe seleccionarse mediante concurso.

A continuación se presentan las actividades de capacitación que se realizarán durante el año y sus principales componentes.

Nº	Nombre actividad de capacitación programada	Capacitación pertinente (DS.69)	Nº estimado de participantes que se capacitarán año 2009		Tipo de actividad (marque con una x)		Monto estimado de inversión (\$)
		SI/NO	Nivel central	Regiones	Interna	Externa	
1	Capacitación sistema SIAC	SI	20	25		x	3,000,000
2	Capacitación sistema Control de Gestión	SI	3			x	4,000,000
3	Capacitación sistema de Auditoría Interna	SI	8			x	3,000,000
4	Capacitación sistema Financiero Contable	SI	4	21		x	6,000,000
5	Capacitación sistema Enfoque de Genero	SI	3	30		x	2,000,000
6	Capacitación sistema Compras y contrataciones	SI	6			x	3,000,000
7	Capacitación sistema de Gestión de la Calidad	SI	5	15		x	2,500,000
8	Capacitación Gestión Directiva	SI	1	2		x	2,000,000
9	Capacitación en Desarrollo Tecnológico Avanzado	SI	15	20		x	4,000,000
10	Capacitación Gestión de RRHH	SI	15	17		x	3,000,000
11	Capacitación en Evaluación, Gestión y Ejecución de Proyectos	SI	10	15		x	1,700,000
12	Capacitación Herramientas Office	SI	8	12		x	2,000,000
13	Capacitación Legislación Tributaria	SI	2	12		x	2,000,000
14	Capacitación Atención a Clientes	SI	2	12		x	2,500,000
15	Capacitación Ley de Transparencia	SI	3	15		x	2,000,000

16	Capacitación sistema HSYMAT	SI	100	100		x	0
17	Capacitación sistema de Evaluación de Desempeño	SI	200	200	x		0
18	Capacitación Buenas Prácticas Laborales	SI	15	45	x		0
19	Capacitación Programas e Instrumentos SENCE	SI	150	150	x		0
20	Capacitación Estatuto Administrativo y Probidad	SI	15	45	x		0
21	Capacitación Acoso Sexual y Laboral	SI	15	45	x		0
21	Fondo Concursable para funcionarios*	SI	15	45		x	6,581,000
23	Fondo Discrecional Jefatura Superior del Servicio	SI	15	45		x	4,500,000
	TOTALES						53,781,000

* En resolución N° 3747 (02/06/2009) de Dirección Nacional se estableció Fondo Concursable en \$8.000.000.

3.1. Capacitaciones Realizadas en Primer Semestre 2009.

Capacitaciones Consideradas en PAC			
Nº	Denominación	Presupuesto Adjudicado	OBSERVACIÓN
1	Criterios de Género	2.700.000	Capacitación programada en PAC
2	Contabilidad Básica y Presupuesto	252.000	Capacitación programada en PAC
3	Comunicación Verbal y Escrita	373.241	Capacitación programada en PAC
4	Comunicación Verbal y Escrita	497.655	Capacitación programada en PAC
5	Comunicación Verbal y Escrita	1.119.724	Capacitación programada en PAC
6	Comunicación Verbal y Escrita	497.655	Persigue implantar o desarrollar una cultura de calidad en la atención de público.
7	Comunicación Verbal y Escrita	497.655	Capacitación programada en PAC
8	Comunicación Verbal y Escrita	622.069	Capacitación programada en PAC
9	Contabilidad General de la Nación Nivel 1	210.000	Capacitación programada en PAC
10	Contabilidad General de la Nación Nivel 1	1.050.000	Capacitación programada en PAC
7	Contabilidad General de la Nación Nivel 1	420.000	Capacitación programada en PAC
18	Contabilidad General de la Nación Nivel 1	420.000	Capacitación programada en PAC
19	Contabilidad General de la Nación Nivel 1	420.000	Capacitación programada en PAC
20	Contabilidad General de la Nación Nivel 1	420.000	Capacitación programada en PAC
21	Contabilidad General de la Nación Nivel 1	420.000	Capacitación programada en PAC
22	Administración de Remuneraciones de la E.U.S.	222.000	Capacitación programada en PAC
23	Curso Contabilidad General de la Nación Nivel 1	210.000	Capacitación programada en PAC
24	Excel Avanzado	1.440.000	Capacitación programada en PAC
25	Contabilidad General de la Nación Nivel 1	210.000	Capacitación programada en PAC

Capacitaciones No Consideradas en PAC			
Nº	Denominación	Presupuesto Adjudicado	OBSERVACIÓN
1	Calidad y Atención Ciudadana en el Contexto del PMG	2.350.000 (Financiado con punto 1)	Actividad comprometida en el sistema SIAC y Control de Gestión cuyo objetivo es introducir el concepto de calidad dentro del Programa PMG
2	Curso Office Intermedio	960.000 (Financiado con punto 9)	Desarrollo de competencias informáticas específicas; reforzar, estandarizar y formalizar los conocimientos de los funcionarios
3	Gestión Integral de la capacitación	480.000	Desarrollo de competencias de gestión en la Dirección Regional
4	Contabilidad Internacional	2.248.741 (Financiado con punto 4)	Especialización Técnica que permitirá conocer e interpretar la norma internacional de contabilidad e información financiera

3.2. Listado Participantes.

> NOMINA DE PERSONAS BENEFICIADAS POR REGIÓN			
REGION	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	Obs.
Arica-Parinacota	1	2	
	14	2	
Tarapacá	1	3	
	14	2	
Antofagasta	1	1	
	14	1	
Atacama	1	1	
	13	2	
Coquimbo	1	1	
	13	2	
Valparaíso	1	1	
	7	2	
	12	4	
	17	2	
O'higgins	1	4	
	7	2	
	18	2	
	24	10	
	2	16	
Maule	1	4	
	7	3	
	10	2	
	19	2	
Bío-Bío	1	1	
	7	2	
	10	1	

	20	2	
Araucanía	1	3	
	7	2	
	10	1	
Los Ríos	1	1	
	9	1	
	15	1	
Los Lagos	1	2	
Aysén	3	1	
Magallanes	1	4	
	9	2	
Metropolitana	1	8	
	11	6	
Nivel Central	1	6	
	4	1	
	5	16	
	6	2	
	7	7	
	8	6	
	16	5	
	11	3	
	21	2	
	22	1	
	23	1	
	25	1	

**ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN EFECTUADAS ENTRE
ENERO Y JUNIO DE 2009**

Actividad N° 1

Curso: Calidad y Atención Ciudadana en el Contexto PMG (**Capacitación No Consideradas en PAC**)

Entidad Ejecutora: Magenta Consultoras

Costo de la actividad \$ 2.350.000

Asistentes:

1. Carlos Cantero Molina
2. Carmen Letelier Martínez
3. Carolina Lorca López
4. Damián Valdés Piñera
5. Elvis Aravena Rojas
6. Francis Brenet Luengo
7. Ingrid Maturana Yáñez
8. Ivonne Jara Cárcamo
9. Marina Saladrigas Nuñez
10. Palmira Sánchez Levican
11. Patricio Yáñez González
12. Sergio González Santana
13. Valentina Peralta Reyes
14. Ana María Uribe
15. Andrea Muñoz Hernández
16. Claudio Muñoz Aravena
17. Erwin Urrutia González
18. Zita Díaz Barros
19. Francisco Cortez González

20. Gladys Torres Gallardo
21. Jacqueline Díaz Tello
22. Jorge Rivas Aguilar
23. Juan Villa Saguas
24. Karla Rojas Quijada
25. Leopoldo Cortes Navarro
26. Lorena Reyes Villablanca
27. Macarena Nuñez Fritz
28. Manuel Aguilera Reyes
29. Maribel Márquez Hernández
30. Orlando Wong General
31. Pamela Basiliades Zegarra
32. Pamela Saavedra Soto
33. Patricia Oyarzo Vargas
34. Valeria Oyarzo Barrientos
35. Víctor Valdebenito González

Actividad N° 2

Curso: Office Intermedio (**Capacitación No Considerada en PAC**)

Entidad Ejecutora: Indeco

Costo de la actividad \$ 960.000

Asistentes:

Mario Alvarado Ponce
Cristián Avaca Nuñez
María Contreras Solorza
Claudio Gajardo Fuentes
Germán Insulza Palma
María Jara Cárcamo
Sandra Jaramillo Pavez
Ingrid Maturana Yañez
Carmen Molina Alcaíno
Karla Rojas Quijada
Héctor Rozas Paredes
Ana Uribe Ibañez
Francisca Valdés Bongain
Carol Valencia Salas
Juan Perez Zapata
René Farias Alcaíno

Actividad N° 3

Curso: Diplomado en Gestión Integral de la Capacitación (**Capacitación No Considerada en PAC**)

Entidad Ejecutora: INACAP

Costo de la actividad \$ 480.000

Asistente: Elianira Levican Mansilla

Actividad N°4

Curso: Contabilidad Internacional (**Capacitación No Considerada en PAC**)

Entidad Ejecutora: Facultad de Economía y Negocios Universidad de Chile

Costo de la actividad \$ 2.248.741

Asistente: Christian Prieto López

Actividad N° 5

Curso: Criterios de Género

Entidad Ejecutora: Alejandra Valdés Barrientos

Costo de la actividad \$ 2.700.000

Asistente

María Inés Navarro Brain

Jessica Contreras Leufuman

Helena Hidalgo González

Pablo Carrizo Orellana

Ximena Tombolini Sanhueza

Clodomira Bustos González

JJuan Asenjo Bonometti

Alicia Rojas Uribe

Cecilia Moya García

Paula Troncoso Silva

Andrés Pinto Soffia

Cristina Montecinos Concha

Valentina Peralta Reyes

Macarena Guzmán Kennedy

Fernando Bravo Villanueva

Cesar Beltrán Valderrama

Cristián Lara Torres

Ana Negrete Irrazabal

Rodrigo Jul Reyes

Carlos Soto González

Alex Valdivia Trigo

Actividad N° 6

Curso: Contabilidad Básica y Presupuesto

Entidad Ejecutora: Contraloría General de la República

Costo de la actividad \$ 252.000

Asistente

José Manuel Sierralta Lillo

Luis Alcayaga Sanchez

Actividad N° 7

Curso: Sigfe Transaccion personal Operativo

Entidad Ejecutora: Direccion de Presupuestos

Costo de la actividad \$ 0

Asistentes

Claudio Gajardo Fuentes

Jonathan Araya Palma

Gerardo Cea Armijo

Jacqueline Lucas Soto

Luis Espinoza Veloso

Romina Aros Álvarez

Susana Cisternas León

Silvana Retamal Oliva
Elvis Aravena Rojas
Marcela Negrete Irazábal
Víctor Pérez Cid
Susan Wells Moncada
Freddy Cona Quiñinao
Christián Prieto López
Mónica Pino Lara
Héctor Rozas Paredes
Erwin Linares Llanos
Ivonne Jara Cárcamo

Actividad N° 8

Curso: Uso Y Manejo de Extintores
Entidad Ejecutora: Cuerpo de Bomberos
Costo de la actividad \$ 0

Asistentes

Patricia Muñoz Godoy
Melissa Vicuña Piña
María Aravena
Carlos Naveas Vásquez
Nicol Riquelme Montes
Carlos Carrasco Espinoza

Actividad N° 9

Curso: Comunicación Verbal y Escrita
Entidad Ejecutora: Centro de Capacitación Manpower Limitada
Costo de la actividad \$ 373.241

Asistentes

Marcia Mera Lagos
Luz García Mayorga
Paola Arteaga Guaquin

Actividad N° 10

Curso: Comunicación Verbal y Escrita
Entidad Ejecutora: Centro de Capacitación Manpower Limitada
Costo de la actividad \$ 497.655.-

Asistentes

Karla Rojas Quijada
Ana Uribe Ibáñez
Marcela Sandoval Fuentes
Paola Vásquez Venegas

Actividad N° 11

Curso: Comunicación Verbal y Escrita
Entidad Ejecutora: Centro de Capacitación Manpower Limitada
Costo de la actividad \$ 1.119.724

Asistentes

Irma Muñoz Iglesias
Ximena Benítez Ayala
Claudia Martínez

Yarley Soto Quevedo
Patrick Catalán Morales
Alejandra Chávez Lobos
Juan Corvalán Castro
Marianella Pedreros González
Maria José Romero Chacana

Actividad N° 12

Curso: Comunicación Verbal y Escrita
Entidad Ejecutora: Centro de Capacitación Manpower Limitada
Costo de la actividad \$ 497.655

Asistentes

Jorghe Rivas Aguilar
Juana Flores Bustos
María Isabel Díaz
Juan Donoso Gonzáles

Actividad N° 13

Curso: Comunicación Verbal y Escrita
Entidad Ejecutora: Centro de Capacitación Manpower Limitada
Costo de la actividad \$ 497.655

Asistentes

Evelyn Barraza Díaz
Maritza Tapia Pallauta
Carolina Vargas González
Fernanda Perez Campos

Actividad N° 14

Curso: Comunicación Verbal y Escrita
Entidad Ejecutora: Centro de Capacitación Manpower Limitada
Costo de la actividad \$ 622.069

Asistentes

Pamela Basiliades Zegarra
Hernán Figueroa Maipil
Pamela Gallardo Cuello
Silvia Brito Aranda
Anabel Alancay Morales

Actividad N° 15

Curso: Contabilidad General de la Nación Nivel I
Entidad Ejecutora: Contraloría General de la República
Costo de la actividad \$ 210.000

Asistentes

María Cristina Niño Flores

Actividad N° 16

Curso: Contabilidad General de la Nación Nivel I
Entidad Ejecutora: Contraloría General de la República
Costo de la actividad \$ 1.050.000

Asistentes

Ramón Muñoz Azúa
Humberto Cáceres Rivas
Mónica Pino Lara
Natalia Rojas Romero
Gustavo Jara Ortiz

Actividad N° 17

Curso: Contabilidad General de la Nación Nivel I
Entidad Ejecutora: Contraloría General de la República
Costo de la actividad \$ 420.000

Asistentes

Susana Cisternas Leon
Romina Aros Alvarez

Actividad N° 18

Curso: Contabilidad General de la Nación Nivel I
Entidad Ejecutora: Contraloría General de la República
Costo de la actividad \$ 420.000

Asistentes

Luis Espinoza Veloso
Jacqueline Lucas Soto

Actividad N° 19

Curso: Contabilidad General de la Nación Nivel I
Entidad Ejecutora: Contraloría General de la República
Costo de la actividad \$ 420.000

Asistentes

Claudio Gajardo Fuentes
Héctor Rozas Paredes

Actividad N° 20

Curso: Contabilidad General de la Nación Nivel I
Entidad Ejecutora: Contraloría General de la República
Costo de la actividad \$ 420.000

Asistentes

Susan Wells Moncada
Valeska González González

Actividad N° 21

Curso: Contabilidad General de la Nación Nivel I
Entidad Ejecutora: Contraloría General de la República
Costo de la actividad \$ 420.000.-

Asistentes

Jaime Vergara Moraga
Erwin Linares Llanos

Actividad N° 22

Curso: Administración de remuneraciones de la EUS I
Entidad Ejecutora: Contraloría General de la República
Costo de la actividad \$ 222.000.-
Asistente
Gabriela Fajardo Cuevas

Actividad N° 23

Curso: Contabilidad General de la Nación Nivel I
Entidad Ejecutora: Contraloría General de la República
Costo de la actividad \$ 420.000.-
Asistente
Mauricio Aranda Oyarce

Actividad N° 24

Curso: Excel Avanzado
Entidad Ejecutora: Universidad Tecnológica de Chile
Costo de la actividad \$ 1.440.000

Asistentes:

Pablo Baeza Zamorano
Claudia Tapia Hormazábal
Julio Haddad Marín
Carlos Cantero Molina
Renato Fuentes Miranda
Soledad Hormazábal Mondaca
Claudio Muñoz Aravena
Zdenka Fuentes Vazon
Víctor Valdebenito Gonzalez
Katherine Valencia Almuna

Actividad N° 25

Curso: Contabilidad General de la Nación Nivel I
Entidad Ejecutora: Contraloría General de la República
Costo de la actividad \$ 210.000.-
Asistente
Marcela Negrete Irazabal

4. Fondos Concursables 2009.

Total Personas Beneficiadas: 22
Presupuesto Asociado: \$ 8.000.000
Presupuesto Adjudicado: \$ 7.545.000

4.1. Características.

Postulan funcionarios(as) que tengan la calidad de Planta, Contrata y Suplentes, de los estamentos Directivos, Profesionales, Técnicos, Administrativos y Auxiliares.

Igualmente pueden postular las personas bajo la modalidad de honorarios, en cuyas cláusulas de contrato se contemplen actividades de capacitación.

La Sub Unidad Gestión y Desarrollo de las Personas establece que solicitudes pasan a etapa de evaluación.

La evaluación la realiza una Comisión Evaluadora, integrada por: dos integrantes del CBC, un representante del estamento correspondiente al postulante y un representante de la ANFUSEN.

4.2. Beneficiarios.

Listado Adjudicados Fondos Concursables 2009.

	RUT	NOMBRE	NOMBRE CURSO/DIPLOMADO	INSTITUCION QUE LO IMPARTE	VALOR SOLICITADO	VALOR AUTORIZADO
1	13743006-1	CLAUDIO MARCOL ETA PACHECO	DOCUMENTOSCOPIA PARA FUNCIONARIOS BANCARIOS	I GRAFOLOGIA	150.000	200.000
2	9579763-6	RODRIGO ACEVEDO CASTRO	EXCELL AVANZADO 2003	NEW HORIZON COMPUTING LEARNING	189.000	189.000
3	12408006-1	ALEJANDRA DAY TORRES	EXCEL INTERMEDIO / ICDL FULL	CATALOGO	230.000	252.000
4	14260467-1	PABLO CARRIZO ORELLANA	INTRODUCCION AL E LEARNING EBN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA	U DEL OPACIFICO	171.525	200.000
5	13254973-7	MELISSA VICUÑA PIÑA	EVALUACION EN MODELO DE COMPETENCIAS	U VIRTUAL	210.000	210.000

6	12868430-1	CAROLIIN A POBLETE VALENZUELA	EVALUACION EN MODELO DE COMPETENCIAS	U VIRTUAL	210.000	210.000
7	12343309-2	YALENA CHAVEZ	EVALUACION EN MODELO DE COMPETENCIAS	U VIRTUAL	210.000	210.000
8	6598963-8	JAIME ZAVALA VERGAR A	EVALUACION EN MODELO DE COMPETENCIAS	U VIRTUAL	210.000	210.000
9	9298362-5	VICTORIA FUENTES CLARO	EXCEL	NO INDICA		SE DECIDIÓ DEJARLO PARA EL PRÓXIMO AÑO COMO PARTE DEL PROCESO DE NIVELACION EN OFICCE
10	6168132-9	IDA PANTOJA PANTOJA	EXCEL	NO INDICA		SE DECIDIÓ DEJARLO PARA EL PRÓXIMO AÑO COMO PARTE DEL PROCESO DE NIVELACION EN OFICCE
11	13479492-5	CARLOS ROJAS REYES	CONTROL DE GESTION	U. A. IBAÑEZ	352.000	352.000
12	15016116-9	PAMELLA GARRIDO CUELLO	EXCEL	NO INDICA		SE DECIDIÓ DEJARLO PARA EL PRÓXIMO AÑO COMO PARTE DEL PROCESO DE NIVELACION EN OFICCE
13	13413712-6	HERNAN FIGUERO A MAIPIL	TRIBUTACION Y EMPRESAS	U. A. IBAÑEZ	352.000	352.000
14	10146384-2	MANUEL MALDONADO GUAJARDO	DIPLOMADO EN ADMINISTRACIÓN DE RRHH	UDD	1.600.000	400.000
15	11336633-8	PAULA GONZALEZ ARAYA	POSTITULO ASISTENTE GERENCIAL ESPAÑOL	CENTRO DE CAPACITACION MANPOWER	400.000	400.000
16	16547036-2	NANCY VASQUEZ	POSTITULO ASISTENTE GERENCIAL ESPAÑOL	CENTRO DE CAPACITACION MANPOWER	400.000	400.000
17	7339462-7	INES AGUILAR CASTRO	POSTITULO ASISTENTE GERENCIAL	CENTRO DE CAPACITACION MANPOWER	400.000	400.000

			ESPAÑOL			
18	8409623-7	VICTORIA CHANDIA	POSTITULO ASISTENTE GERENCIAL ESPAÑOL	CENTRO DE CAPACITACION MANPOWER	400.000	400.000
19	13494576-1	LILIANA TRONCOSO BUSTOS	POSTITULO ASISTENTE GERENCIAL ESPAÑOL	CENTRO DE CAPACITACION MANPOWER	400.000	400.000
20	8822374-8	PATRICIA CAMPOS	POSTITULO ASISTENTE GERENCIAL ESPAÑOL	CENTRO DE CAPACITACION MANPOWER	400.000	400.000
21	15410952-8	MARITZA GARCES ESCALANTE	POSTITULO ASISTENTE GERENCIAL ESPAÑOL	CENTRO DE CAPACITACION MANPOWER	400.000	400.000
23	15394955-7	ARLETTE MORA VALDEBENITO	POSTITULO ASISTENTE GERENCIAL ESPAÑOL	CENTRO DE CAPACITACION MANPOWER	400.000	400.000
24	12458065-K	SILVANA ROJAS JARA	POSTITULO ASISTENTE GERENCIAL ESPAÑOL	CENTRO DE CAPACITACION MANPOWER	400.000	400.000
25	12684892-7	CECILIA ASTETE ROUILLET	POSTITULO ASISTENTE GERENCIAL ESPAÑOL	CENTRO DE CAPACITACION MANPOWER	400.000	400.000
26	77753666-3	XIMENA PIZARRO	POSTITULO ASISTENTE GERENCIAL ESPAÑOL	CENTRO DE CAPACITACION MANPOWER	400.000	400.000
22	16291166-K	RAMON MUÑOZ AZUA	PLANIFICACION SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROYECTOS	PUC	360.000	360.000